

Благодарим Вас за приобретение программно-аппаратного комплекса IT-мониторинга работоспособности систем безопасности и сетевого оборудования **Samkeeper!**

Система мониторинга позволяет осуществлять непрерывный мониторинг работоспособности IP-устройств по протоколу SNMP, отправлять уведомления об инцидентах при нарушениях в режиме работы, формировать отчеты о работоспособности устройств за период и графически представить наблюдаемые устройства на плане.

### 1. Комплект поставки

Наименование	Кол-во
Устройство IT-мониторинга Samkeeper	1 шт.
Блок питания	1 шт.

### 2. Общая информация

Количество анализируемых устройств	500
Режим мониторинга	круглосуточно
Вывод графической информации на монитор в локальной сети	✓
Визуальное отображения плана объекта заказчика с отображением наблюдаемого оборудования	✓
Предоставление отчетов по инцидентам с наблюдаемым оборудованием	✓
Акцентирования внимания на циклической проблеме в работе наблюдаемого оборудования	✓
Резервный канал связи (интернет-канал)	✓
Возможность подключения внешней антенны	✓
Резервный источник питания	✓
Уведомление об инцидентах по SMS	✓
Уведомление об инцидентах по E-mail	✓
Возможность передачи данных от точки сбора информации на объекте к точке централизованного хранения данных используя протоколы защиты и шифрования данных в общедоступных каналах связи	
Контроль состояния окружающей среды в месте нахождения устройства	Дым, температура, влажность

### 3. Технические характеристики

Время получения ответа при запросе доступности на ПАК от контролируемого устройства	30 секунд
---	-----------

Задержка отображения отклонений от заданных параметров в графическом виде, не более	150 секунд
Задержка отправки уведомления об отклонении от заданных параметров или недоступности наблюдаемого оборудования по E-mail	180 секунд
Количество наблюдаемых устройств, отображаемых на визуальном плане объекта заказчика	500
Задержка отправки уведомления об отклонении от заданных параметров или недоступности наблюдаемого оборудования по SMS	180 секунд
Кратность масштабирования визуального плана объекта, не менее	3-х кратное
Количество контролируемых программно-аппаратным комплексом параметров наблюдаемых устройств при авторизованном доступе	64
Количество контролируемых программно-аппаратным комплексом климатических параметров помещений	3
Количество резервных каналов связи для передачи информации	1
Централизованное хранение получаемых данных с возможностью доступа к ним 24/7/365 и отображением отклонений от заданных параметров в реальном времени в текстовом или графическом виде	
Вес (г)	320
Размер (д*ш*в, мм)	184*127*44

### 4. Параметры мониторинга

IP-видеокамеры:	
Доступность (ping)	✓
Время ответа (ping)	✓
Количество потерь (ping)	✓
Доступность web-интерфейса	✓
MAC-адрес	✓
Скорость работы порта	✓
Размер памяти	✓
Кодек кодирования	✓
Кодек трансляция	✓
Модель камеры	✓
Коммутаторы (управляемые, наличие SNMP-протокола):	
Доступность (ping)	✓
Время ответа (ping)	✓
Количество потерь (ping)	✓
MAC-адрес	✓
Состояние процессора	✓
Параметры оперативной памяти	✓
Параметры флэш-памяти	✓
Состояние портов	✓

Подписи портов	✓
Загрузка портов	✓
Маршрутизаторы:	
Доступность (ping) - из локальной сети	✓
Время ответа (ping) - из локальной сети	✓
Количество потерь (ping) - из локальной сети	✓
Доступность внешнего интернета	✓
Состояние процессора	✓
Параметры оперативной памяти	✓
Параметры флэш-памяти	✓
Температура	✓
Состояние интерфейсов	✓
Загрузка интерфейсов	✓
Видеосерверы:	
Доступность (ping)	✓
Время ответа (ping)	✓
Количество потерь (ping)	✓
Состояние процессора	✓
Параметры оперативной памяти	✓
Параметры жесткого диска	✓
Температура	✓
Вращение куллеров	✓
Отслеживание ПО	✓
Инвентарные данные	✓
ПК пользователи (APM):	
Доступность (ping)	✓
Время ответа (ping)	✓
Количество потерь (ping)	✓
Состояние процессора	✓
Параметры оперативной памяти	✓
Параметры жесткого диска	✓
Температура	✓
Вращение куллеров	✓
Отслеживание ПО	✓
Инвентарные данные	✓
Источники бесперебойного питания (наличие SNMP-протокола):	
Доступность (ping)	✓
Время ответа (ping)	✓
Количество потерь (ping)	✓
Входящее напряжение	✓
Выходная нагрузка	✓
Время поддержки	✓
Параметры батареи	✓
Инвентарные данные	✓
Результат диагностики	✓
Время в сети (uptime)	✓
Внешние датчики:	
Доступность (ping)	✓
Время ответа (ping)	✓
Количество потерь (ping)	✓
Опционально	✓

## 5. Гарантийные обязательства

1. Изготовитель гарантирует работоспособность изделия в соответствии с заявленными техническими характеристиками в течение 12 месяцев со дня продажи при соблюдении владельцем условий хранения, монтажа и эксплуатации.

2. Гарантийные обязательства являются недействительными, если причиной выхода из строя явились:

- механические, термические, химические повреждения корпуса;
- электрический пробой входных и выходных каскадов;
- неправильное подключение оборудования;
- несоблюдение полярности или величины питающего напряжения.

3. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в случаях:

- если продукция (принадлежности и комплектующие) была вскрыта изменена или отремонтирована иным лицом;
- если дата выпуска, наименование модели на корпусе продукции были удалены, стерты, повреждены, изменены.

4. Работа аппаратуры гарантируется в условиях нормальной электромагнитной обстановки.

## 6. Утилизация

Системы IT-мониторинга работоспособности систем безопасности и сетевого оборудования **Camkeeper** не содержит опасных или ядовитых веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Утилизация изделия проводится согласно правилам, установленным органами самоуправления региона утилизации.

## 7. Сведения о приёмке

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий.

MAC-address \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Место печати \_\_\_\_\_

## Техническая поддержка

Телефон: +7 (495) 249-33-01

E-mail: info@camkpr.ru

Сайт: camkeeper.ru

Адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина д.8, стр.1, офис 212

# camkeeper

## ПАСПОРТ

### Система IT-мониторинга работоспособности систем безопасности и сетевого оборудования

SHC-3-1-500



Произведено: ООО «Сервисный Центр», 117420, г. Москва, ул. Наметкина д.8 стр.1, офис 212  
+7 (495) 249-33-01  
Россия